все усилия, предпринимаемые в проведении научных исследований и на практике, не дают желаемого эффекта, что подтверждается небольшой численностью малых предприятий, снижением их роли в формировании ВВП.

Проводимые исследования показали, что все усилия по улучшению их работы направлены, в основном, на решение организационных вопросов в их деятельности [2,5]. Однако, при формировании нового этапа в развитии - клиенто-ориентированной экономики, компьютерные и информационные технологии становятся основным инструментарием повышения эффективности поддержки и работы МП, что подтверждено опытом их применения в США, странах ЕС, Японии и ряда других стран[3].

На данный момент существует множество форм государственной поддержки малого и среднего бизнеса, однако, не все из данных форм легки и быстродоступны. В связи с этим широкомасштабное внедрение системы онлайн подачи документов на получение государственной поддержки было бы весомым вкладом в систему развития и поддержки малого предпринимательства.

Подачи онлайн-заявки на получение поддержки состоит из 5 шагов:

1. Регистрация в системе подачи документов
2. Вход в личный кабинет
3. Выбор подходящей формы господдержки
4. Заполнение заявки, с прикреплением необходимых документов
5. Отправка заявки на рассмотрение

Рассмотрим каждый из шагов более подробно. При регистрации в системе необходимо будет указать наименование организации, ФИО руководителя, регистрационные и контактные данные. После регистрации возможен вход в личный кабинет, где пользователь выбирает форму господдержки, доступную для подачи в настоящий момент. После того как выбор осуществлен формируется заявка с прикреплением документов указанных в перечне подаваемых документов. Заявка будет находиться в статусе формирования до тех пор, пока пользователь не прикрепит к ней все обязательные документы и не отправит их на рассмотрение.

Если в процессе рассмотрения заявки возникают вопросы, их решение происходит через личный кабинет или через указанные данные. После того как принято решение, что заявка и все документы удовлетворяют критериям на получение господдержки, пользователь будет проинформирован о времени и месте подачи оригиналов документов.

Не стоит забывать, что электронная коммерция в своей реализации требует не только различных методов, но и различных технологических средств программного обеспечения [1,4]. Их неразвитость может вызвать трудности. Поэтому нужно серьезно отнестись к процессу разработки и апробации web-ориентированной автоматизированной информационной системы поддержки малого и среднего бизнеса.

Список литературы

1. Волокитин А.В.,Маношкин А.П., Солдатенков А.В. Электронная коммерция. Учебное пособие. /Под редакцией РейдманаЛ.Д. -М.: НТЦ «Фиорд-инфо», 2002.
2. Акимов О. Ю. Малый и средний бизнес. Эволюция понятий, рыночная среда, проблемы развития.- М.: Финансы и статистика, 2009.
3. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. - 2007. - Т. 74. - № 2.
4. Грезина М.А., Колчина О.А., Ракитина М.С. Анализ концептуальных подходов и формирование критериев оценки уровня развития бюджетного сектора на основе факторного анализа //Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2013. № 6 (143). – С. 91-101.
5. Грезина М.А. Экономико-математические методы принятия управленческих решений в сфере ипотечного кредитования//Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2011. Т. 124. № 11. С. 51-60.

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МОЛОДЕЖНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Жидикова А.О., Сентищева Е.Н.

Южный федеральный университет, Таганрог, Россия

Молодежное предпринимательство выступает в качестве ключевого фактора развития рыночной экономики. Постановления «О молодежном предпринимательстве» в субъектах РФ не дают полного определения понятия «молодой предприниматель». В результате исследования мы пришли к выводу, что понятие молодежного предпринимательства включает: деятельность индивидуальных предпринимателей, осуществляемую гражданами России в возрасте до 35 лет; деятельность юридических лиц, возраст руководителя которых не превышает 35 лет, средний возраст сотрудников – 30 лет[1].

Главными проблемами становления и развития молодежного предпринимательства является недостаток финансирования, трудности при поиске инвесторов, высокие кредитные ставки. В результате необходимо создать такую региональную систему, которая позволит перейти от проекта бизнес-идеи до создания собственного предприятия.

Эффективным направлением развития данной сферы станет создание сайта «ФИПРО» – Форум Инвесторов и Проектов Ростовской Области. Данный портал будет размещать информацию о различных бизнес-проектах и инвесторах на бесплатной основе. ФИПРО обеспечит эффективное взаимодействие между собственникам проектов и потенциальными инвесторами. На этом ресурсе будет располагаться достоверная и полная информация о проекте, позволяющая сделать вывод о целесообразности его покупки или инвестирования потенциальным инвестором.

Список литературы

1. Жидикова А.О. «Анализ состояния и развития молодежного предпринимательства (на примере Ростовской области)» // Материалы IV Ростовской молодежной научно-практической конференции «Молодежная инициатива - 2013» 29 мая 2013 г. – Ростов-на-Дону: ПЕЧАТНАЯ ЛАВКА, 2013.

СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЭКОНОМИКА ГОСУДАРСТВА

Сентищева Е.Н., Жидикова А.О.

Южный Федеральный Университет, Таганрог, Россия

Наиболее масштабной задачей социально-ориентированной экономики государства является деятельность по социальной защите всех слоев общества и по выработке стратегии эффективной социальной политики. Сегодня в России наиболее острой проблемой считается проблема бедности, которая всё больше переходит в проблему нищеты. Количество, лиц оказавшихся за чертой бедности, непреклонно растёт, так как до недавнего времени воздействие на него со стороны государства было малозаметно.

Бедным может стать каждый человек каждая семья. Речь идёт не только о постоянно растущей цене на необходимый продовольственный минимум, но и о других показателях. Поэтому необходимо выполнение следующих задач:

-обеспечение действенной занятости населения, повышение качества и конкурентоспособности рабочей силы;

-переориентация социальной политики на семью, обеспечение прав и социальных гарантий, предоставляемых семье, женщинам, детям и молодёжи;

-достижение заметного улучшения материального положения и условий жизни людей.

Развитие системы социального обеспечения зависит не только от потребности в ней, но и от способности страны воплощать в жизнь это обеспечение [1]. Необходимо разумно осуществлять социальную политику, взаимодействовать с предпринимательским сектором при помощи бартерных сделок. Так, достаточно эффективным оказался эксперимент по внедрению социальных контрактов.

В настоящее время социальная политика заметно улучшила темпы развития, об этом можем судить по количеству принятых законодательных актов, регулирующих правоотношения в социальной сфере.

Список литературы

1. Путин В.В. Строительство справедливости. Социальная политика для России//«Комсомольская правда». – 2012.- №20-п.

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Тюшняков В.Н., Мартакова К.А.

Южный Федеральный Университет, Таганрог, Россия

Приоритетной целью формирования электронного правительства является повышение качества государственного управления, которое выражается в снижении временных, организационных и финансовых издержек для граждан и организаций при получении государственных и муниципальных услуг, административных барьеров и избыточного регулирования для хозяйствующих субъектов; сокращении бюджетных расходов на деятельность органов исполнительной власти и повышении эффективности этих расходов, а также повышении прозрачности деятельности федеральных и региональных органов власти. Актуальность внедрения технологий электронного правительства подтверждается постановлением Правительства РФ от 6 сентября 2012 г. № 890 «О мерах по совершенствованию электронного документооборота в органах государственной власти» [1]. Согласно названному постановлению, переход на обмен электронными документами при взаимодействии федеральных органов исполнительной власти между собой и с Правительством РФ необходимо завершить до 31 декабря 2017 г.

На современном этапе существует ряд нерешенных организационно-методических проблем, связанных с применением технологий электронного правительства в органах власти и управления [4, 7]: неправильная приоритизация задач по внедрению технологий электронного правительства и межведомственного взаимодействия; несвоевременная реакция на изменения нормативного и технического регулирования в сфере электронного правительства; региональным сегментам системы электронного правительства нужно не только уметь передавать данные в федеральные органы власти, но и обрабатывать сведения, полученные от них.

Теоретические и практические вопросы использования информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении затронуты в работах Иванова В.В., Коробовой А.Н., Титаренко Г.А., Клепцова М.Я., Корнеева И.К., Никитова В.А., Сурнина А.Ф. Проблемы формирования электронного государства в контексте информатизации и нормативно-правового регулирования деятельности органов государственного и муниципального управления рассмотрены в работах А.А. Тедеева, В.Е. Усанова, И.Л. Бачило. Подходы к концептуальному представлению электронного правительства, теоретико-методологические основы создания информационного обеспечения системы электронного правительства на различных уровнях государственного устройства, схемы инфраструктуры и модели архитектуры электронного правительства приведены и описаны в работах Королёва В.И., Новикова А.А., Шаркова А.Е., Чеботаревой А.А., Андрющенко П.П. Существенный вклад в исследование проблем измерения и определения критериев оценки эффективности электронных правительств, методов мониторинга социально-экономической эффективности внедрения данных технологий внесли Штрик А.А., Афанасьев Б.В., Миэринь Л.А., Солопов В.Ю., Юртаев А.Н.

Инструментарий системного проектирования как специального направления общей теории систем, используемый при построении структурных, функциональных и даталогических моделей сложных систем рассмотрен в работах таких российских и зарубежных авторов как: Росс Д., Костров А.В., Вендров А.М., Смирнова Г.М., Буч Г., Рамбо Дж, Якобсон А., Черемных С.В., Марк Д.А., МакГоун К. Вместе с тем, не известны исследования, посвященные разработке комплекса взаимосвязанных моделей информационно-управленческих процессов региональных органов исполнительной власти, направленных на осуществление мониторинга развития и оценку социально-экономической эффективности электронного правительства региона [6].

Теоретическая и практическая значимость результатов проведенного исследования заключается в том, что предлагаемые решения методологических и методических проблем информатизации региональных органов исполнительной власти позволяют осуществить мероприятия по совершенствованию системы управления социально-экономическими процессами региона на основе применения технологий электронного правительства [2, 3].

В ходе проведенного исследования получены следующие результаты [5]: разработан комплекс моделей информационно-управленческих процессов региональных органов исполнительной власти для оценки социально-экономического эффекта от использования технологий электронного правительства в системе регионального управления; построена эталонная модель архитектуры электронного правительства региональных органов исполнительной власти; сформирована комплексная система индикаторов измерения степени развития электронного правительства; разработан инструментарий мониторинга и рейтингования уровня развития электронного правительства в федеральных, региональных и муниципальных органах власти; разработан инструментарий оценки социально-экономического эффекта от внедрения технологий электронного правительства в региональные органы власти и управления [8]; разработана концепция совершенствования системы управления социально-экономических процессов региона на основе внедрения технологий электронного правительства.

Реализация разработанной концепции позволит повысить эффективность межведомственного взаимодействия в региональных органах исполнительной власти, оптимизировать управленческие процедуры, повысить качество предоставления государственных