

СИСТЕМА КАЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

Н.И. Овчинникова

*ФГОУ ВПО Иркутская
государственная сельскохозяйственная
академия
Иркутск, Россия
nata54@bk.ru*

Среди современных подходов к управлению всеми видами деятельности в высшем образовательном учреждении (далее – вуз) важная роль отводится системе качества (СК), основанной на принципах менеджмента качества (ориентация на потребителя; лидерство руководителя; вовлечение всего персонала; процессный подход; системный подход к менеджменту; взаимовыгодные отношения с поставщиками; принятие решений на основе фактов; непрерывное улучшение) Всеобщего управления качеством (TQM) и на требованиях международных стандартов качества ISO 9000:2000 и ENQA (Европейская ассоциация гарантии качества в сфере высшего образования), [2]. Наличие СК является одним из главных факторов доверия со стороны потребителей и заказчиков, необходимым условием участия в конкурсах и тендерах, сотрудничества с отечественными и западными партнерами.

Система качества представляет собой совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающих осуществление общего руководства качеством подготовки

специалистов и ориентированная на достижение запланированных результатов деятельности вуза, [4]. Основной целью СК является не только обеспечение обратной связи «ВУЗ – потребитель», но и повышение статуса высшего образовательного учреждения, укрепление его позиций на рынке образовательных и научных услуг.

Известно, что любая работа по оценке деятельности вуза начинается с проверки документации. Документация системы качества (политика и цели в области качества, руководство по качеству, документы по планированию, информационные карты процессов и документированные процедуры, записи по качеству, правовые, нормативные, технические, организационно-правовые и методические документы) позволяет оценить: организационную и функциональную структуру вуза; реализацию планов его стратегического развития на краткосрочную и среднесрочную перспективы; уровень академической квалификации преподавателей и научных сотрудников; качество образовательных программ, удовлетворяющих, общественному спросу; содержание учебного, научного, производственного и других процессов; материально-техническую базу вуза, охватывающую «всю совокупность условий» его функционирования (здания, оборудование, библиотека и др.).

Основное место в действующей вузовской системе качества занимает процесс-

ный подход, принципиальное отличие которого от функционального заключается в том, что основное внимание концентрируется не на самостоятельных функциях, выполняемых различными подразделениями и должностными лицами, а на межфункциональных процессах, объединяющих отдельные функции в общие потоки и нацеленные на конечные результаты деятельности организации, [1]. Процессный подход обеспечивает непрерывность управления на стыках между отдельными процессами, подразделениями и должностными лицами при их взаимодействии; четкое разграничение сферы ответственности между сотрудниками; большую ориентацию работы образовательной организации на запросы и интересы потребителей; оптимизацию административно-организационной и функциональной структуры вуза для достижения коренных улучшений в основных актуальных показателях его деятельности.

Используемые процедуры и механизмы системы качества (самооценка, аудит, рейтинг, социологические опросы и др., [3]) выявляют сильные и слабые стороны деятельности высшего учебного заведения и определяют области их улучшения; диагностируют существующие и потенциальные возможности, барьеры и угрозы развития; обуславливают возможность распространения передового опыта подразделений и сравнения с лучшими результатами, достигнутыми как в данной орга-

низации, так и в других; стимулируют рост квалификации и профессионализма преподавателей и сотрудников, развития их творческой инициативы; повышают эффективность всех видов работ подразделений вуза.

Таким образом, система качества, созданная с целью достижения требуемых результатов и обеспечения востребованности выпускников на рынке труда, способных успешно адаптироваться в условиях внешней среды, обеспечивает мониторинг всех процессов в вузе и служит для оценивания и признания качества вузовской деятельности с позиций менеджмента качества при государственной аккредитации и независимой общественной экспертизе.

Список литературы

1. Азарьева В.В., Круглов В.И., Пузанков Д.В. и др. Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения. – СПб.:ЛЭТИ, 2007. – 408 с.
2. Звонников В. И., Нефедов В. А. Концепция системы менеджмента качества образования в университете // Журнал: Менеджмент сегодня, №4, 2005 г.
3. Соловьев В.П., Тишина Е.Ю., Н.И. Максимов и др. Основные подходы к формированию модели системы качества в вузе. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. – 18 с.
4. Степанов С.А. Модель и критерии эффективности внутривузовской системы ме-

неджмента качества // Журнал: Качество инновации образование №1, 2004 г. – с.30-37.

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

А.П. Парахонский

*Медицинский институт высшего
сестринского образования
Краснодар, Россия*

Традиционными проблемами, с преодолением которых стратеги от образования связывают его благополучие, считаются: а) поиск новых форм и организационных структур образования; б) выявление причин его нынешних бед (хроническое недофинансирование образования и старение его кадров); в) установление врагов качественного образования, каковыми неизменно являются негосударственные вузы. Эта проблема обусловлена консерватизмом мышления, поскольку всегда считалось, что качественное образование можно получить лишь в вузе государственном. При этом абсолютно игнорируются очевидные факты, что вузы государственные и негосударственные – сообщающиеся сосуды; что большинство негосударственных вузов довольно прочно заняло свою нишу на образовательном рынке. Лицензирование, аттестация и аккредитация привели к унификации в них образовательного процесса. Немаловажно и то, что в условиях провозглашенной доступности образования за счёт негосударственных вузов происходит рост числа новых участников образова-

тельного рынка, складываются образовательные сети. И, тем не менее, проблемы некачественного образования продолжают связывать с наличием на рынке образовательных услуг негосударственных вузов.

Качество образования – это уже не национальная, а всемирная проблема. Все страны задаются вопросом о том, как обеспечить качество образования в условиях доступности образовательных услуг, быстро меняющихся ситуаций на рынках труда и образования. Вполне справедлива мысль о том, что пройдет ещё не один десяток лет, пока мы получим простые, ясные, интегрированные, удобные в обращении критерии оценки качества образования. На сегодня, даже при отсутствии системного законодательного подкрепления, можно обозначить следующие условия, позволяющие обеспечить качество образования: во-первых, подготовка абитуриентов, измеряемая на основе результатов довузовского образования и результатов вступительных экзаменов; во-вторых, высокий профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава; в-третьих, используемые образовательные технологии, рационально сочетающиеся устоявшиеся классические методики преподавания с эволюционными; в-четвёртых, научные исследования в вузе, их влияние на качество образования, исходя из идеи о том, что без науки нет преподавателя; в-пятых, ресурсное обеспечение вуза; в-шестых, наличие автономной структуры, управляющей качеством образования.